## 11 табу в конфликтной ситуации

**Нельзя:**

1. Критически оценивать партнера.
2. Приписывать ему низменные или плохие намерения.
3. Демонстрировать знаки превосходства.
4. Обвинять и приписывать ответственность только партнеру.
5. Игнорировать его интересы.
6. Видеть все только со своей позиции.
7. Уменьшать заслуги партнера и его вклад.
8. Преувеличивать свои заслуги.
9. Раздражаться, кричать, нападать.
10. Задевать «болевые точки» и уязвимые места партнера.
11. Обрушивать на партнера множество претензий.

В общем-то конфликты являются естественной частью нашей жизни. Они могут ожидать нас при встрече с новым человеком или новой ситуацией. В какой-то мере они даже необходимы для развития ситуации и отношений, для роста личности, иначе может наступить застой. Хотя чаще всего конфликтную ситуацию мы переживаем как серьёзную неприятность.

*Наш адрес:*
*211030 г.Орша ул.Ошуйко, 20*

*Государственное учреждение образования «Социально-педагогический центр Оршанского района»*

**Отдел профилактики семейного неблагополучия, социального сиротства**

# ЧТО МЫ ЗНАЕМ И ДОЛЖНЫ ЗНАТЬ О КОНФЛИКТЕ

**Информационный буклет для учащихся**

***Если в жизни есть возможность сделать шаг назад, чтобы избежать конфликта – лучше его сделать***

## Что такое конфликт?

**Конфликт** – разногласия между людьми, в основе которых лежат их несовместимость во взглядах, интересах, потребностях.

**Главные источники конфликтов:**

- ❖ непонимание людей из-за их разных потребностей и интересов;
- ❖ неумение слушать другого;
- ❖ отрицательные качества людей;
- ❖ поведение людей и их поступки.

## ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

***личностные*** – между человеком и группой

***межличностные*** – между двумя людьми

***групповые*** – между разными людьми одной группы

***межгрупповые*** – между группами

***внутренние*** – внутри одного человека

## СТРАТЕГИИ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ:

- **Сотрудничество** – поиск решения,которое удовлетворило бы интересы всех сторон;
- **Принуждение** – стремление добиться удовлетворения своих интересов, пусть даже в ущерб окружающим людям;
- **Компромисс** – урегулирование разногласий через взаимные уступки;
- **Уход -** стремление выйти из конфликтной ситуации не решая её, не уступая своего, но и не настаивая на своем;
- **Уступка** – тенденция сглаживать противоречия, поступать своими интересами.